



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №31 г. Ишима»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте школы -100% доступность (ДП-В)	февраль 2023г	Зубова Оксана Николаевна – ответственная за официальный сайт	Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте школы	февраль 2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	В течение года	предварительная запись на прием к директору по тел. 8-34551-6-09-25 секретарь Яркова Ольга Евгеньевна	Обеспечить комфортность предоставления услуги в части времени ожидания ее предоставления	В течении года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание оборудованной зоны для комфортного ожидания получателей услуг	2023 год	Дементьева Татьяна Михайловна заведующая хозяйством	Оборудовать зоны отдыха обучающихся, места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Февраль 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Для получателей услуг, удовлетворены оборудованием помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание стоянки и разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025	Дементьева Татьяна Михайловна заведующая хозяйством	Создать стоянки и разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	2023	Директор Олькин Владимир Дмитриевич	Создание Приказа «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности	В течении года

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы				объекта, по оказанию ситуационной помощи инвалидам, детям-инвалидам, маломобильным гражданам	
Для получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Взаимодействие с работниками	В течение года	Администрация: Директор Олькин Владимир Дмитриевич, замы по УВР: Калинина О.А., Тяглова Н.А., Дойникова С.В.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года
Для получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности,	Взаимодействие с работниками	В течение года	Администрация: Директор Олькин Владимир Дмитриевич, замы по УВР: Калинина	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости	В течение года

вежливости работников организации, при дистанционных формах взаимодействия			О.А., Тяглова Н.А., Дойникова С.В.	работников организации, обеспечивающих дистанционный контакт и информирование получателя образовательной услуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Для получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Администрация: Директор Олькин Владимир Дмитриевич, замы по УВР: Калинина О.А., Тяглова Н.А., Дойникова С.В.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Для получателей услуг Удовлетворённых условиями предоставления услуг в учреждении	Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям учебной и воспитательной деятельности	В течение года	Администрация: Директор Олькин Владимир Дмитриевич, замы по УВР: Калинина О.А., Тяглова Н.А., Дойникова С.В.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	В течение года

				рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Повышение рейтингового уровня.	
Для получателей услуг удовлетворены в целом условиями предоставления услуг в учреждении.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года	Администрация: Директор Олькин Владимир Дмитриевич, замы по УВР: Калинина О.А., Тяглова Н.А., Дойникова С.В.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года

