Анкета для независимой оценки качества образовательной деятельности ОО

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:*:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

○ Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

○ Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует).

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации: **:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

○ Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

○ Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: **:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей лини, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов): **:

Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);

В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации: **:

Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, электронные средства обучения, за исключением доступа в интернет);

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, частично есть электронные средства обучения);

Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, отсутствуют электронные средства обучения);

Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, библиотеки).

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: *

*Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**:*

○ Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

○ Отлично, полностью удовлетворен(а);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

○ Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)).

*Оцените условия по организации питания обучающихся: **:*

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);

○ Неудовлетворительно, не устраивает.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися: **:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками;

○ Неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

◉

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ: **:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются дополнительные образовательных программ);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков ();

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками ();

○ Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: **:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (представлены все условия для участия обучающихся в муниципальных, региональных, международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на муниципальном уровне);

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками ();

◉ ○ Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены).

3. Обеспечение доступности услуг для инвалидов.:

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (помещения школы и прилегающие к ней территории оборудованы с учетом доступности инвалидов);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков ( );

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками;

○ Неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям;

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

○ Отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими);

○ В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков ( );

○ Удовлетворительно, но со значительными недостатками ;

○ Неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям;

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

4.1 Доброжелательность и вежливость работников: **:

○ Полностью устраивает;

- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

4.2 Компетентность работников: **:

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

5. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

5.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации: **:

- Полностью устраивает
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

5.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг: **:

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

5.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: **:

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.